



BUREAU JEUGDZORG IN DE PROVINCIE GRONINGEN

Directie & stafdiensten

WATERLOOLAAN 1

POSTBUS 1203

9701 BE GRONINGEN

TEL. (050) 523 92 00

FAX (050) 523 93 71

E-MAIL INFO@BJZGRONINGEN.NL

WWW.BJZGRONINGEN.NL

Centrale Toegangspoort tot de jeugdzorg

Bureau Jeugdzorg is bedoeld voor vragen die te maken hebben met ernstige problemen rond opgroeien en opvoeden van kinderen tot 18 jaar. Bureau Jeugdzorg is de centrale toegangspoort voor alle vormen van jeugdzorg in de provincie.

Problemen zijn ernstig als ze complex, hardnekkig en/of bedreigend zijn. Zover hoeft het niet te komen. Vaak lossen mensen zelf opvoedingsproblemen op. Soms doen zij dat met behulp van bijvoorbeeld de huisarts, thuiszorg, kinderopvang, maatschappelijk werker of de leerkracht. Is dit niet voldoende dan is Bureau Jeugdzorg de aangewezen weg.

Bureau Jeugdzorg heeft de volgende diensten:

Toegang tot de jeugdzorg Hulpverleners van Bureau Jeugdzorg geven advies, informatie, verwijzen door en bieden kortdurende hulp. Ook in geval van een crisis. Samen met de cliënt kijken wij waar de vraag thuishoort en welke hulp passend is. Dit kan vrij toegankelijke- en geïndiceerde jeugdzorg zijn. Geïndiceerde jeugdzorg is over het algemeen intensiever dan hulp die lokaal in de gemeente beschikbaar is. Om aanspraak te maken op deze zorg is er onderzoek en een indicatie nodig. Dit wordt gedaan door Bureau Jeugdzorg.

Elke cliënt van Bureau Jeugdzorg krijgt een vaste hulpverlener om te voorkomen dat hij/zij van het kastje naar de muur gestuurd wordt. Soms treedt de hulpverlener op als casemanager. Dat is iemand die, samen met de cliënt, passende hulp regelt en het verloop van de resultaten in de gaten houdt. Waar nodig verleent de casemanager kortdurende hulp. Gedacht moet worden aan ongeveer vijf gesprekken.



Advies- en meldpunt kindermishandeling (AMK) Het AMK onderzoekt onafhankelijk situaties van vermoedens van kindermishandeling. Iedereen die een vermoeden heeft van kindermishandeling kan dit melden. Het AMK geeft advies en consultatie aan professioneel betrokkenen en particulieren. Als daar aanleiding voor is, zal het AMK zelf een onderzoek verrichten naar de melding. Zonodig wordt (vrijwillige) hulpverlening op gang gebracht. Het AMK geeft voorlichting over haar doelstelling en werkwijze.

Jeugdbescherming De jeugdbescherming voert een kinderbeschermingsmaatregel uit in opdracht van de Kinderrechter. Bij een ondertoezichtstelling ziet een gezinsvoogd toe op de ontwikkeling en veiligheid van het kind en wordt het gezag van de gezinsvoogd toegevoegd aan dat van de ouders. Bij een voogdij ligt de verantwoordelijkheid voor het kind geheel bij Bureau Jeugdzorg.



Jeugdreclassering De jeugdreclassering heeft als taak om jongeren die met politie en justitie in aanraking zijn gekomen door controle, hulp en begeleiding weer een goede plek in de samenleving te geven.

Telefonische diensten en Deskundigheidsbevordering opvoedingsondersteuning De kindertelefoon kan door kinderen tussen 8 en 18 jaar met een vraag of probleem gratis gebeld worden. De dienst Deskundigheidsbevordering opvoedingsondersteuning biedt trainingen en workshops aan beroepskrachten van lokale organisaties of collega-instellingen. Daarnaast nemen hulpverleners deel aan diverse lokale netwerken. Bureau Jeugdzorg wil op deze manier een bijdrage leveren aan organisaties om de hulp die zij zelf bieden te versterken.

Vraag naar de folders van onze diensten.

Wat vinden wij belangrijk?

- Belangrijk vinden wij om kinderen, jongeren en opvoeders snel een antwoord te geven. Cliënten hebben daarom binnen 5 werkdagen per telefoon, bij hen thuis of op een regiolocatie een eerste gesprek.



- Onze regiolocaties bevinden zich dichtbij de woonplaats van kinderen, jongeren en opvoeders.

- Elke werkdag kunnen nieuwe cliënten en verwijzers **tussen 13.00-17.00 uur** bellen met Bureau Jeugdzorg. Een speciaal voordeurteam staat iedereen direct te woord. Vervolgafspraken kunnen tussen cliënt en hulpverlener gemaakt worden. Telefonisch is Bureau Jeugdzorg **24 uur bereikbaar**. Buiten kantooruren geldt dit uitsluitend voor crisissituaties.

- Kinderen, jongeren en opvoeders hebben de gelegenheid om invloed uit te oefenen op hun eigen hulpverleningsplan en op het beleid van Bureau Jeugdzorg. Cliënten kunnen, als zij dat willen, een vertrouwenspersoon meenemen bij het eventuele aanmeldingsgesprek. Dat kan iemand zijn uit de eigen omgeving of iemand die professioneel betrokken is.

- Wij denken met beroepskrachten mee en gaan in op hun signalen. Beroepskrachten kunnen, als zij een cliënt willen verwijzen, telefonisch contact met ons opnemen. Met toestemming van de cliënt kunnen zij gegevens opsturen. Wij betrekken deze gegevens bij de analyse van de hulpvraag.

Organisatie

Er zijn 15 Bureaus Jeugdzorg in Nederland die op dezelfde manier werken. De hulpvraag van kinderen en opvoeders staat centraal. Bureau Jeugdzorg Groningen is een stichting waaronder zes, regionaal verspreide regiolocaties vallen. Er werken ongeveer 250 mensen, grotendeels maatschappelijk werkers. Aan iedere afdeling zijn tevens orthopedagogen en/of psychologen verbonden en een arts en psychiater is beschikbaar. Bureau Jeugdzorg heeft een ondernemingsraad en een cliëntenraad.

Bureau Jeugdzorg Groningen valt onder toezicht van de Inspectie jeugdhulpverlening en jeugdbescherming en wordt gefinancierd met overheidssubsidies.



De hulp van Bureau Jeugdzorg is kosteloos.



Hoe kunt u ons bereiken?

U kunt ons bereiken via het centrale postadres: **POSTBUS 1203, 9701 BE GRONINGEN**.
Maar u kunt ook rechtstreeks contact opnemen met ondergenoemde diensten:



De Toegang

Voor vragen en aanmeldingen.

De adressen voor de verschillende regio's vindt u op de pagina hiernaast



Advies & Meldpunt Kindermishandeling T 0900 123 123 0

(5 ct per minuut; 24 uur bereikbaar)

F (050) 523 93 70



Kindertelefoon T 0800 0432

Gratis bellen tussen 14.00 en 20.00 uur, ook in de weekenden en op feestdagen



Jeugdbescherming

T (050) 523 92 00

F (050) 523 93 71

Bezoekadres

Waterloolaan 1, Postbus 1203, 9701 BE Groningen



Jeugdreclassering

T (050) 523 92 00

F (050) 523 93 71

Bezoekadres

Waterloolaan 1, Postbus 1203, 9701 BE Groningen



Deskundigheidsbevordering opvoedingsondersteuning

T (050) 523 92 00

F (050) 523 93 73

Bezoekadres

Waterloolaan 1, Postbus 1203, 9701 BE Groningen

De Toegang centraal-west

De Toegang is voor vragen en aanmeldingen bereikbaar op werkdagen tussen 11.00-17.00 uur op: **(050) 523 92 00**

voor de regio's:



Regiolocatie Groningen

(Groningen en Haren)

Bezoekadres Waterloolaan 1, Postbus 1203, 9701 BE Groningen



Regiolocatie Hoogezand

(Hoogezand-Sappemeer en Slochteren)

Bezoekadres Hoofdstraat 31a, 9601 EA Hoogezand



Regiolocatie Leek

(Bedum, De Marne, Grootegast, Leek, Marum, Ten Boer, Winsum en Zuidhorn)

Bezoekadres Lindesteinlaan 44, 9351 KG Leek

De Toegang noord-oost

De Toegang is voor vragen en aanmeldingen bereikbaar op werkdagen tussen 13.00-17.00 uur op: **(0597) 45 11 11**

voor de regio's



Regiolocatie Winschoten

(Bellingwedde, Menterwolde, Pekela, Reiderland, Scheemda, Stadskanaal, Veendam, Vlagtwedde, Winschoten)

Bezoekadres Nassaustraat 26, 9671 BW Winschoten



Regiolocatie Delfzijl

(Appingedam, Delfzijl, Eemsmond en Loppersum)

Bezoekadres Ringoven 1, 9934 LG Delfzijl



Regiolocatie Stadskanaal

(Stadskanaal)

Bezoekadres Semmelweislaan 4, 9501 HS Stadskanaal